

## Tarification des prestations annexes réalisées à titre exclusif par les gestionnaires de réseaux de distribution de gaz naturel

*Date de la contribution : 11/04/2024*

### Règles applicables aux prestations annexes des gestionnaires de réseaux de gaz naturel et leur catalogue de prestation

**Question 1 :** Etes-vous favorable au changement pérenne de la formule d'indexation des prestations annexes réalisées par les GRD de gaz naturel par une indexation sur l'indice des prix à la consommation hors tabac, pour les évolutions annuelles des tarifs des prestations annexes à compter du 1er juillet 2024 ?

Favorable

Commentaire :

GRDF est favorable, dès le 1<sup>er</sup> juillet 2024, au changement pérenne de la formule d'indexation des prestations annexes réalisées par les GRD de gaz naturel par une indexation sur l'indice des prix à la consommation hors tabac.

**Question 2 :** Etes-vous favorable à ce que le tarif appliqué soit celui en vigueur au moment de la demande du client ou plutôt celui en vigueur au moment de la réalisation de la prestation ?

Ni favorable, ni défavorable

Commentaire :

Après vérification, GRDF confirme qu'il facture bien les prestations ponctuelles sur la base du prix en vigueur *au moment de la saisie de la demande du client*, même si la réalisation a lieu après le 1<sup>er</sup> juillet et que le prix du catalogue a évolué. Concernant les prestations récurrentes, les frais facturés sont ceux applicables pendant que le service est appliqué et ils évoluent donc au 1<sup>er</sup> juillet.

GRDF propose donc que ces règles d'application, d'ores et déjà précisées dans la nouvelle version du CDG-F ainsi que la documentation opérationnelle fournisseur, figurent précisément dans le catalogue des prestations. Aucun changement ne semble souhaitable étant entendu que (i) ces règles sont robustes juridiquement, (ii) elles sont identiques chez GRDF et Enedis, (iii) la mise en œuvre d'une règle différente serait très impactante pour le SI de GRDF puisqu'il faudrait revoir l'intégralité des règles de facturation appliquées à chaque prestation du catalogue, ce qui conduirait à un coût prohibitif à mettre en balance avec un bénéfice qui serait négligeable voire négatif.

A titre indicatif, GRDF a évalué à 1% environ le nombre de demandes de prestations ponctuelles qui sont demandées avant le 1er juillet et qui sont réalisées après cette date.

### Evolution de prestations annexes relatives à l'acheminement

**Question 3 :** Etes-vous favorable à la proposition de GRDF de mettre en œuvre les modalités d'exemption de coupure pour les consommateurs bénéficiant d'une aide du Fonds de Solidarité Logement (FSL), pour les prestations « Interruption de la livraison à la suite d'une résiliation du contrat de fourniture » et « Coupure pour impayé », telles que prévues par les dispositions du décret n°2008-780 du 13 août 2008 ?

Favorable

Commentaire :

GRDF confirme sa demande, afin de mettre en conformité le catalogue des prestations avec les dispositions prévues au décret n°2008-780 du 13 août 2008.

**Question 4 :** Etes-vous favorable à la proposition de GRDF d'assouplir les règles de collecte, par le fournisseur d'un index autorelevé ?

Favorable

Commentaire :

GRDF confirme sa demande, afin d'adapter la prestation à la finalisation du déploiement massif des compteurs communicants Gazpar et de la mise en œuvre du traitement de la relève résiduelle dans l'ATRD7.

**Question 5 :** Etes-vous favorable à la proposition de GRDF d'exclure les consommateurs équipés d'un compteur évolué, qui n'ont pas exprimé leur opposition à la télérelève, ainsi que les consommateurs non équipés du fait d'une impossibilité technique du fait de GRDF du périmètre des interventions de coupures et de rétablissement de la livraison à la suite d'absences multiples au relevé ?

Favorable

Commentaire :

GRDF confirme sa demande, justifiée par la finalisation du déploiement massif des compteurs communicants Gazpar.

**Question 6 :** Etes-vous favorable à la proposition de GRDF d'introduire la prestation « Pose d'un compteur évolué » en tant que prestation couverte par le tarif d'acheminement (donc non facturé au consommateur) ?

Favorable

Commentaire :

GRDF confirme cette proposition qui fait suite à la délibération n°2023-144 portant décision sur les prestations réalisées à titre exclusif par les gestionnaires de réseaux de distribution de gaz naturel, où la CRE demandait à GRDF de permettre aux fournisseurs de solliciter la pose d'un compteur Gazpar gratuitement, à partir du 1er janvier 2024.

**Question 7 :** Etes-vous favorable à l'introduction d'une prestation annexe expérimentale « Passage au pas horaire » sur le marché du haut de portefeuille ?

Favorable

Commentaire :

GRDF confirme sa demande d'introduction d'une prestation expérimentale qui permettra de quantifier les besoins ainsi que préciser les modalités de mise en œuvre et les coûts associés.

**Question 8 :** Sur le marché du haut de portefeuille, quels sont vos besoins en termes de données au pas horaire ? Quels seraient les services spécifiques complémentaires apportés par une telle fonctionnalité au consommateur final ?

Ni favorable, ni défavorable

Commentaire :

L'objectif est d'aligner, en termes de données exposées, le niveau de service des clients du marché d'affaires sur le niveau de service des clients du marché grand public.

GRDF se propose d'offrir à un client d'accéder à ses données horaires indépendamment de son profil de comptage ou de son équipement de télérelevé. Ce n'est pas le cas aujourd'hui.

Il n'y aurait pas d'autre service supplémentaire pour le marché d'affaires à l'ouverture de cette nouvelle prestation. Cependant, en fonction des besoins et de l'appétence des clients pour ce type de données, cette posture pourrait être revue par la suite.

## Evolution des prestations annexes relatives à l'injection de gaz renouvelable et bas-carbone dans les réseaux

**Question 9 :** Etes-vous favorable à l'introduction de la prestation « Mise à jour de l'étude détaillée pour intégration d'une nouvelle demande d'augmentation de capacité » ? Partagez-vous la proposition de GRDF concernant la tarification indifférenciée de cette nouvelle prestation ? Quels seraient les critères pertinents d'une tarification différenciée le cas échéant ?

Favorable

Commentaire :

GRDF confirme sa demande d'introduction de la prestation « Mise à jour de l'étude détaillée pour intégration d'une nouvelle demande d'augmentation de capacité » avec une tarification indifférenciée quelle que soit la capacité demandée. Une tarification différenciée de cette prestation nécessiterait de faire des développements SI et des adaptations de processus encore plus importants pour des volumétries sous-jacentes très faibles. Il est important de simplifier les démarches et de rendre le catalogue de prestations lisible.

**Question 10 :** Etes-vous favorable à la prolongation de la prestation expérimentale de « Mise à jour des capacités d'injection sur demande » ?

Favorable

Commentaire :

GRDF confirme sa demande de prolongation de la prestation expérimentale de « Mise à jour des capacités d'injection sur demande ».

**Question 11 :** Partagez-vous l'orientation de la CRE consistant à uniformiser, à l'horizon 2025, le tarif de la prestation « Analyse de qualité biométhane » pour l'ensemble des GRD ?

Ni favorable, ni défavorable

Commentaire :

GRDF n'a pas d'avis.